

## KUNDREKLAMATION

Fraktsedelsnummer: 

Rödmarkerat= obligatoriska uppgifter

### Ägare till reklamerat gods

Namn	Telefon
Adress	E-mail
Er ref.	Skadan/förlusten anmäld den:

Godsavsändare:	Avsändningsort	
Godsmottagare:	Bestämmelseort	
Avsändningsdatum	Mottagningsdatum	Är det första gången som detta problem har uppkommit? <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ
Antal kolli	Vikt	Godsslag
Orsak till reklamation <input type="checkbox"/> Uppkommen skada <input type="checkbox"/> Godset har inte levererats	Skadebeskrivning/Kompletterande upplysningar	

### OBS! Ersättningsfaktura skall skickas till oss först EFTER överenskommelse!

Handlingar som skall bifogas reklamationen <input type="checkbox"/> Handelsfaktura eller motsvarande handling som styrker ersättningskravet <input type="checkbox"/> Fotografier (emballage och gods)	Ersättningskrav <input type="checkbox"/> Godset repareras <input type="checkbox"/> Godset ersätts med nytt (när reparation inte är möjlig) <input type="checkbox"/> Prisreducering Ersättning betalas till ett belopp av: <input data-bbox="1118 1397 1394 1453" type="text"/> sek
Var finns godset nu?	Annan typ av krav

Handlingarna skickas till: MaserFrakt Distribution AB Reklamationer Box 740 781 27 BORLÄNGE	Fax: 0243-828 12 Tel: 0243-25 78 38 E-mail: reklamation@maserfrakt.se
---	---

**OBS!** Avvakta besked om ev. besiktning innan reparation igångsättes, spara emballaget!  
Totalskadat gods får ej kasseras utan MaserFrakts medgivande.  
Anmälan insändes utan dröjsmål till MaserFrakts kontor  
Preciserade ersättningsanspråk insändes snarast, dock senast inom 12 månader efter sändningens mottagande. (Fastställd preskriptionstid enl. vägtransportlagen).

Alla uppdrag utförs i enlighet med MaserFrakts vid varje tidpunkt gällande transportvillkor.