

KUNDREKLAMATION

Fraktsedelsnummer:

Rödmarkerat= obligatoriska uppgifter

Ägare till reklamerat gods

Namn	Telefon
Adress	E-post
Er ref.	Skadan/förlusten anmäld den:

Godsavsändare:	Avsändningsort	
Godsmottagare:	Bestämmelseort	
Avsändningsdatum	Mottagningsdatum	Är det första gången som detta problem har uppkommit? <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ
Antal kolti	Vikt	Godsslag
Orsak till reklamation <input type="checkbox"/> Uppkommen skada <input type="checkbox"/> Godset har inte levererats	Skadebeskrivning/Kompletterande upplysningar	

OBS! Ersättningsfaktura skall skickas till oss först EFTER överenskommelse!

Handlingar som skall bifogas reklamationen <input type="checkbox"/> Handelsfaktura eller motsvarande handling som styrker ersättningskravet <input type="checkbox"/> Fotografier (emballage och gods)	Ersättningskrav <input type="checkbox"/> Godset repareras <input type="checkbox"/> Godset ersätts med nytt (när reparation inte är möjlig) <input type="checkbox"/> Prisreducering Ersättning betalas till ett belopp av: <input data-bbox="1118 1397 1394 1453" type="text"/> sek
Var finns godset nu?	Annan typ av krav

Handlingarna skickas till:

MaserFrakt AB
Reklamationer
Box 740
781 27 BORLÄNGETel: 0243-25 78 36
0243-25 78 38

E-mail: reklamation@maserfrakt.se

OBS!

Avvakta besked om ev. besiktning innan reparation igångsättes, spara emballaget!
Totalskadat gods får ej kasseras utan MaserFrakts medgivande.
Anmälan insändes utan dröjsmål dock senast inom 7 dagar.
(Fastställd preskriptionstid enl. vägtransportlagen).

Alla uppdrag utförs i enlighet med MaserFrakts vid varje tidpunkt gällande transportvillkor.